# NetwoTurk Marketplace Connector

## Müşteri Kurulum ve Kullanım Kılavuzu

| | |
|---|---|
| **Sürüm** | 1.0.46 RC1 |
| **Pazaryeri** | Trendyol |
| **Platform** | PrestaShop |
| **Lisans ve destek** | destek@netwoturk.com |

Satın alma sonrasından ilk ürün ve sipariş işlemlerine kadar adım adım uygulama rehberi

31 Ekim 2026

# Müşteri Kurulum ve Kullanım Kılavuzu

Bu kılavuz, NetwoTurk Marketplace Connector modülünü satın alan bir kullanıcının modülü kurması, lisansını etkinleştirmesi, Trendyol mağazasını bağlaması ve günlük işlemlerini PrestaShop üzerinden yürütmesi için hazırlanmıştır.

Kılavuzu sırayla uygulayın. İlk kurulum sırasında önce lisansı etkinleştirin, sonra Trendyol bağlantısını kurun ve en son ürün veya sipariş işlemlerine başlayın.

*Bu kılavuz 1.0.46 RC1 sürümü içindir. Menü adları kullanılan PrestaShop diline göre küçük farklılıklar gösterebilir.*

# Hızlı Başlangıç

İlk kez kurulum yapıyorsanız aşağıdaki sırayı izleyin:

1. Satın aldığınız ZIP dosyasını PrestaShop'a yükleyin.
2. Lisans talebinizi **destek@netwoturk.com** adresine gönderin.
3. Size gönderilen lisans anahtarını modülde etkinleştirin.
4. Trendyol Supplier ID, API Key ve API Secret bilgilerinizi girin.
5. Bağlantı testini çalıştırın.
6. Kategori, marka ve özellik bilgilerini senkronize edin.
7. İlk ürününüzü eşleştirin ve fiyatını hesaplayın.
8. Cron görevlerini hosting panelinizde kurun.
9. Önce tek bir ürünle deneme yapın; sonucu kontrol ettikten sonra toplu işleme geçin.

# 1 Satın Alma Sonrası Hazırlık

Kuruluma başlamadan önce aşağıdakilerin hazır olduğundan emin olun:

- PrestaShop yönetim paneli erişimi
- Modül ZIP dosyası
- Lisanslanacak mağazanın ana domaini
- Trendyol Satıcı ID bilgisi
- Trendyol API Key ve API Secret bilgileri
- Hosting cron yönetimi erişimi

**Önemli:** PrestaShop, hosting, Trendyol veya e-posta parolanızı NetwoTurk'e göndermeyin. Trendyol API Key ve API Secret bilgilerini de lisans talep e-postasına yazmayın.

# 2 Modül Kurulumu

1. PrestaShop yönetim paneline giriş yapın.
2. **Modüller > Modül Yöneticisi** ekranını açın.

3 **Bir modül yükle** düğmesine basın.

4 Satın aldığınız **ntmarketplace-1.0.46.zip** dosyasını seçin.

5 Kurulum tamamlanana kadar sayfayı kapatmayın.

6 Sol menüde **NetwoTurk Marketplace** başlığının oluştuğunu kontrol edin.

ZIP dosyasının içinde doğrudan **ntmarketplace/** klasörü bulunmalıdır. GitHub üzerinden indirilen repository ZIP dosyasını doğrudan kurmayın.

# 3 Lisans Talebi

Modül kurulabilir ancak lisans etkinleştirilmeden yeni Trendyol API işlemleri başlatılamaz. Lisansınızı oluşturabilmemiz için aşağıdaki bilgileri **destek@netwoturk.com** adresine gönderin.

## Gönderilecek Bilgiler

- Sipariş numarası veya fatura numarası
- Müşteri ya da firma adı
- Satın alma sırasında kullanılan e-posta adresi
- Lisanslanacak ana domain, örneğin **magazam.com**
- Modül adı: NetwoTurk Marketplace Connector
- PrestaShop sürümü, örneğin 8.2.6

Domaini yalnızca alan adı olarak yazın. **https://**, yönetim klasörü veya sayfa adresi eklemeyin.

## Hazır E-posta Şablonu

**Alıcı: destek@netwoturk.com Konu: NetwoTurk Marketplace Lisans Talebi - magazam.com**

```
Merhaba,

NetwoTurk Marketplace Connector lisansımın oluşturulmasını rica ederim.

Sipariş / Fatura No:
Müşteri / Firma Adı:
Satın Alma E-postası:
Lisanslanacak Domain:
PrestaShop Sürümü:

Modül: NetwoTurk Marketplace Connector

Teşekkürler.
```

API Key, API Secret, cron adresi, yönetim paneli parolası veya hosting parolası bu e-postaya eklenmemelidir.

# 4 Lisansı Etkinleştirme

NetwoTurk tarafından size gönderilen lisans anahtarını aldıktan sonra:

1 PrestaShop yönetim panelinde **NetwoTurk Marketplace > Lisans ve Güncellemeler** ekranını açın.

2 **Merkezden üretilen lisans anahtarı** alanına anahtarı yazın.

3. **Lisansı Etkinleştir** düğmesine basın.
4. Ekranda **Lisans etkin** ve **merkezden doğrulandı** mesajlarını kontrol edin.
5. Domain, paket ve lisans bitiş tarihinin doğru olduğunu doğrulayın.

Lisans başka bir domaine aitse etkinleşmez. Mağazanızın domaini değişirse destek talebi açın; eski anahtarı yeni domaine taşımaya çalışmayın.

# 5 Menülerin Anlamı

| Menü | Ne işe yarar |
|---|---|
| Dashboard | Bağlantı, kuyruk, cron ve bekleyen sipariş durumunu özetler. |
| Ayarlar | Trendyol mağaza hesabını ve API bilgilerini yönetir. |
| Katalog | Kategori, marka ve özellik verilerini senkronize eder ve eşleştirir. |
| Ürünler | Ürünleri eşleştirir, içe aktarır veya Trendyol'a gönderir. |
| Fiyat Yönetimi | Komisyon, kargo, kesinti ve kâr hedefiyle pazaryeri fiyatını hesaplar. |
| Siparişler | Gelen siparişleri, onay bekleyenleri, iptalleri ve iadeleri gösterir. |
| Kargo | Sipariş, teslimat ve kargo etiketi işlemlerini gösterir. |
| Loglar | API, kuyruk, batch ve hata kayıtlarını gösterir. |
| Destek | Lisansınıza bağlı olarak NetwoTurk destek talebi oluşturur. |
| Lisans | Lisans durumunu ve modül sürümünü gösterir. |

# 6 Trendyol Mağazasını Bağlama

Trendyol API bilgilerinizi Trendyol Satıcı Panelinden alın. Bu bilgileri yalnızca modülün Ayarlar ekranına girin.

1. **NetwoTurk Marketplace > Ayarlar** ekranını açın.
2. Pazaryeri olarak **Trendyol** seçin.
3. Mağaza adını yazın.
4. Supplier ID alanına Trendyol Satıcı ID bilginizi girin.
5. API Key ve API Secret bilgilerinizi girin.
6. Hesabı etkinleştirin ve kaydedin.
7. Bağlantı testini çalıştırın.

Başarılı test, kimlik bilgilerinin ve sipariş erişiminin çalıştığını gösterir. Test başarısızsa bilgileri yeniden kontrol edin; peş peşe çok sayıda deneme yapmayın.

# 7 İlk Katalog Hazırlığı

Ürün göndermeden veya içe aktarmadan önce Trendyol katalog bilgilerinin alınması gerekir.

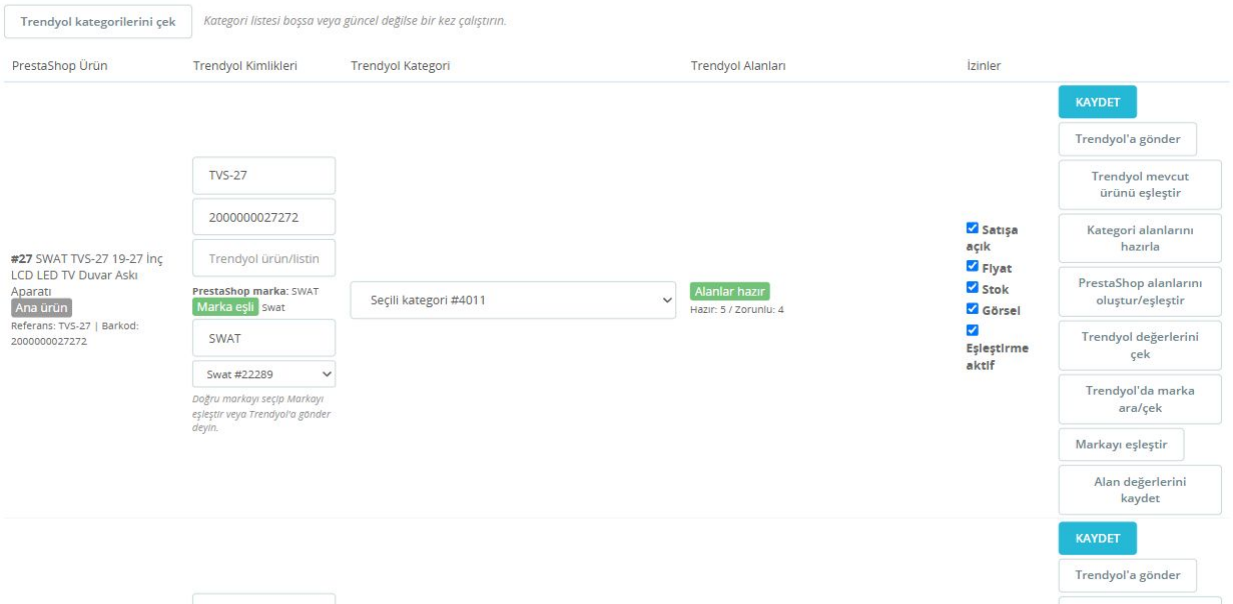
1. **Katalog** ekranını açın.
2. Kategori senkronizasyonunu çalıştırın.
3. Marka senkronizasyonunu çalıştırın.
4. Gerekli kategori özelliklerini ve değerlerini alın.
5. PrestaShop kategorilerini uygun Trendyol alt kategorileriyle eşleştirin.
6. PrestaShop markalarını Trendyol markalarıyla eşleştirin.

Kategori seçiminde en yakın üst kategoriyi değil, ürünü tanımlayan en son alt kategoriyi seçin. Yanlış kategori, zorunlu özelliklerin yanlış gelmesine veya ürünün reddedilmesine neden olabilir.

# 8 Ürün Eşleştirme

Ürün hem PrestaShop'ta hem Trendyol'da bulunuyorsa yeni ürün açmak yerine eşleştirme yapın.

1. **Ürünler** ekranında ürünü bulun.
2. Referans, SKU ve barkodu kontrol edin.
3. Trendyol'daki karşılığıyla eşleştirin.
4. Kategori ve markayı doğrulayın.
5. Zorunlu özellik değerlerini seçin.
6. Eşleştirmeyi kaydedin.




*Ürün eşleştirme ekranı*

**Varyant kuralı:** Yalnızca Trendyol'da gerçek bir seçenek olarak satılan beden, renk veya benzeri varyantlar için kombinasyon oluşturun. Her ürüne gereksiz renk ya da varyant eklemeyin. Her gerçek varyantın ayrı SKU ve barkodu olmalıdır.

# 9 Trendyol'dan PrestaShop'a Ürün Alma

Trendyol'da bulunan fakat PrestaShop'ta bulunmayan bir ürünü içe aktarmadan önce bilgilerini kontrol edin.

1. Trendyol ürün listesini modülde senkronize edin.
2. PrestaShop'ta karşılığı olmayan ürünü seçin.
3. Kategori ve marka eşleştirmesini kontrol edin.
4. Ürün adı, barkod, açıklama, görseller, stok ve fiyatı inceleyin.
5. Varyantları varsa her varyantın SKU ve barkodunu kontrol edin.
6. İçe aktarma komutunu verin.
7. Kuyruk ve log sonucunu takip edin.
8. Oluşan PrestaShop ürün kartını yayınlamadan önce açıp kontrol edin.

Eksik özellik veya varyant bilgisi varsa otomatik oluşturma sonucunu mutlaka inceleyin. Yanlış veya gereksiz kombinasyon oluştuysa ürün satışa açılmadan önce düzeltin.

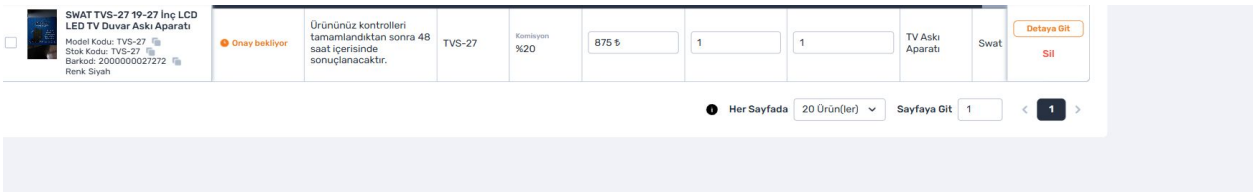
# 10 PrestaShop'tan Trendyol'a Ürün Gönderme

Gönderilecek ürün kartında aşağıdaki bilgiler tamamlanmış olmalıdır:

- Ürün adı ve açıklaması
- Referans veya SKU
- Geçerli barkod
- Marka
- Doğru kategori
- Satış fiyatı ve stok
- En az bir ürün görseli
- KDV oranı
- Zorunlu Trendyol özellikleri
- Varyantlı üründe her kombinasyon için SKU ve barkod

Gönderim adımları:

1. **Ürünler** ekranında ürünü seçin.
2. Kategori, marka ve özellik eşleştirmelerini tamamlayın.
3. Fiyat Yönetimi ekranında Trendyol satış fiyatını hesaplayın.
4. **Trendyol'a gönder** komutuna basın.
5. Ürünün kuyruğa alındığını kontrol edin.
6. Product queue cron çalıştıktan sonra batch durumunu Loglar ekranından izleyin.
7. Trendyol onay sonucu tamamlanmadan aynı ürünü tekrar göndermeyin.

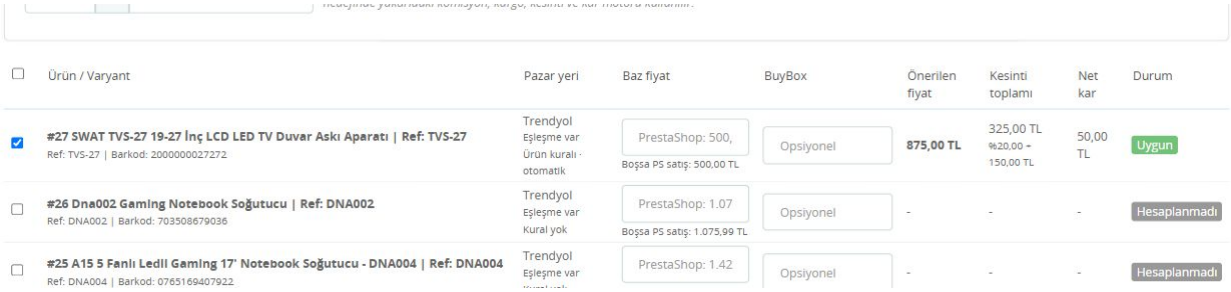



*Trendyol onay süreci*

# 11 Fiyat Yönetimi

PrestaShop mağaza fiyatı ile Trendyol satış fiyatı aynı olmak zorunda değildir. Trendyol fiyatı hesaplanırken komisyon, kargo, platform kesintileri, paketleme ve hedef kâr dikkate alınabilir.

1. **Fiyat Yönetimi** ekranını açın.
2. Hesaplanacak ürünü veya ürünleri seçin.
3. Baz fiyat alanını boş bırakırsanız PrestaShop satış fiyatı kullanılır.
4. Güncel Trendyol kategori komisyonunu girin.
5. Kargo giderini TL veya yüzde olarak girin.
6. Stopaj, platform, reklam, paketleme ve diğer giderleri gerekiyorsa ekleyin.
7. Hedef kârı TL veya yüzde olarak belirleyin.
8. **Trendyol fiyatlarını hesapla** komutuna basın.
9. Önerilen fiyat, kesinti toplamı ve net kârı kontrol edin.
10. Sonuç uygunsa kuralı kaydedin ve seçili ürünleri gönderin.




*Fiyat yönetimi ekranı*

Örnek hesapta 150 TL kargo kullanabilirsiniz; ancak gerçek kargo maliyetiniz değişiyorsa değeri güncelleyin. Komisyon oranını tahmin etmeyin, Trendyol Satıcı Panelindeki güncel oranı kullanın.

Toplu ürünlerde önce küçük bir grup üzerinde hesaplama yapın. Binlerce ürüne uygulanacak kuralın kapsamını ve sonucu kontrol etmeden toplu fiyat gönderimi başlatmayın.

# 12 Siparişleri Yönetme

Sipariş senkronizasyonu cron ile çalışır. Yeni sipariş geldiğinde Dashboard ve Siparişler ekranında bekleyen sipariş sayısı görünür.

1. **Siparişler > Onay Bekleyenler** ekranını açın.
2. Pazaryeri, sipariş numarası, müşteri, ürün, tutar ve kargo bilgilerini kontrol edin.

3 Ürün satırlarının PrestaShop ürünleriyle eşleştiğini doğrulayın.

4 Tek sipariş için **Onayla** düğmesini kullanın.

5 Birden fazla siparişi seçerek toplu onay verebilirsiniz.

6 Onaylanan siparişin PrestaShop siparişi olarak oluştuğunu kontrol edin.

7 Trendyol durumunun hazırlama aşamasına geçtiğini doğrulayın.

İptal edilmiş, ödemesi doğrulanmamış veya ürünü eşleşmemiş siparişler onaylanmamalıdır. Sistem engel gösterirse önce sipariş detayını ve eşleştirmeyi düzeltin.

# 13 Kargo Etiketi ve Fatura

1 Sipariş detayını veya **Kargo** ekranını açın.

2 Kargo firması ve takip numarasını kontrol edin.

3 Kargo etiketi komutunu kullanın.

4 Barkodun, alıcı bilgisinin ve paket numarasının okunur olduğunu kontrol edin.

5 Etiketi gerçek ölçekte yazdırın; tarayıcıda sayfaya sığdırma ölçeği barkodu bozuyorsa yüzde 100 ölçek kullanın.

6 Fatura bilgilerini sipariş detayından kontrol edin ve mağazanızın faturalama sürecine göre faturayı oluşturun.

Etiket veya fatura verisi eksikse siparişi kargoya vermeden önce Loglar ekranını kontrol edin.

# 14 İptal ve İadeler

İptal ve iade kayıtları Siparişler ekranındaki ilgili sekmelerde görüntülenir.

- İptal edilmiş siparişi hazırlamayın veya kargoya vermeyin.
- İade nedenini ve ürün satırlarını kontrol edin.
- Trendyol tarafından satıcı panelinde tamamlanması gereken işlem varsa ilgili siparişten Trendyol Satıcı Paneline geçin.
- PrestaShop stok ve sipariş durumunun mağazanızın iş akışına uygun güncellendiğini kontrol edin.

RC1 sürümünde Trendyol'un satıcı panelinde onay gerektiren iptal veya iade kararları ilgili platform panelinden tamamlanır.

# 15 Cron Görevleri

Cronlar kurulmazsa ürün kuyruğu, batch takibi ve sipariş senkronizasyonu düzenli çalışmaz.

Dashboard ekranında mağazanıza özel cron adresleri bulunur. Bu adreslerdeki token gizlidir; e-posta, ekran görüntüsü veya herkese açık dokümanlarda paylaşmayın.

| Görev | Başlangıç sıklığı | Amaç |
|---|---|---|
| Product queue | 5 dakika | Ürün, stok ve fiyat kuyruğunu işler. |

| Görev | Başlangıç sıklığı | Amaç |
|---|---|---|
| Product transfer status | 5 dakika | Trendyol batch sonuçlarını kontrol eder. |
| Order sync | 10 veya 15 dakika | Yeni siparişleri ve durum değişikliklerini alır. |
| Order import | 10 veya 15 dakika | Onaylanan siparişlerin işlenmesine yardımcı olur. |
| Catalog sync | Günde bir | Kategori, marka ve özellik önbelleğini günceller. |

Hosting panelinizde cron oluşturmayı bilmiyorsanız destek talebi açın. Cron adresini destek mesajına yazmak yerine kurulum desteği istediğinizi belirtin.

# 16 Loglar ve Hata Kontrolü

Bir işlem tamamlanmadığında önce **Loglar** ekranını kontrol edin.

- **pending**: İşlem sırada bekliyor.
- **processing**: İşlem çalışıyor.
- **completed**: İşlem tamamlandı.
- **failed**: İşlem hata aldı.
- **approved**: Trendyol batch kaydı kabul edildi.
- **rejected**: Trendyol kaydı reddetti; hata mesajı incelenmelidir.

Geçici bağlantı hatalarında yeniden deneme kuyruğunu kullanabilirsiniz. Barkod, kategori, marka veya zorunlu özellik hatalarını düzeltmeden tekrar denemek aynı hatayı üretir.

# 17 Destek Talebi Oluşturma

Lisans etkinleştirildikten sonra modül içinden destek talebi gönderebilirsiniz.

1. **NetwoTurk Marketplace > Destek** ekranını açın.
2. Konuyu kısa ve açık yazın.
3. Hangi ekranda ne yaptığınızı ve gördüğünüz hata mesajını açıklayın.
4. Uygunsa destek için tercih ettiğiniz tarihi seçin.
5. **Destek Talebi Gönder** düğmesine basın.

Destek mesajına şunları ekleyin:

- İşlemin yapıldığı ekran
- Ürün referansı, sipariş numarası veya batch numarası
- Hata zamanı
- Gizli bilgi içermeyen ekran görüntüsü

API Secret, lisans anahtarı, cron tokenı, yönetim parolası veya hosting parolası göndermeyin. Lisans ve domain bilgisi merkezi sistem tarafından güvenli biçimde doğrulanır.

# 18 Sık Karşılaşılan Sorunlar

## Lisans etkinleşmiyor

- Anahtarın başında veya sonunda boşluk olmadığını kontrol edin.
- Lisans domaini ile mağaza domaininin aynı olduğundan emin olun.
- Sunucunun dış HTTPS bağlantısına izin verdiğini kontrol edin.
- Sorun devam ederse **destek@netwoturk.com** adresine sipariş numaranız ve domaininizle yazın.

## Trendyol bağlantı testi başarısız

- Supplier ID, API Key ve API Secret bilgilerini tekrar kontrol edin.
- Bilgilerin doğru Trendyol mağazasına ait olduğundan emin olun.
- Hosting güvenlik duvarının dış HTTPS bağlantısını engellemediğini kontrol edin.

## Ürün gönderilemiyor

- Barkod, SKU, marka, kategori, görsel, fiyat ve stok alanlarını kontrol edin.
- Zorunlu kategori özelliklerini tamamlayın.
- Fiyat kuralını kaydedin.
- Loglar ekranındaki son hata mesajını okuyun.

## Sipariş görünmüyor

- Order sync cronun çalıştığını kontrol edin.
- Trendyol bağlantı testini çalıştırın.
- Siparişin tarih aralığını ve durum sekmesini kontrol edin.

## Controller missing veya 500 hatası

- Güncel 1.0.46 ZIP paketini tekrar yükleyin.
- PrestaShop önbelleğini temizleyin.
- Sorun devam ederse hata zamanı ve ekran adıyla destek talebi açın.

# 19 Güvenli Kullanım Kuralları

- Modül, hosting ve PrestaShop yedeklerinizi düzenli alın.
- API ve lisans bilgilerini yalnız ilgili güvenli alanlara girin.
- Toplu işlemden önce tek ürün veya küçük ürün grubuyla test yapın.
- Fiyatları göndermeden önce net kâr ve kesinti toplamını kontrol edin.
- Siparişi onaylamadan önce ürün eşleşmesini kontrol edin.

- Güncelleme öncesinde veritabanı ve modül dosyası yedeği alın.
- Bilmediğiniz bir hatada tekrar tekrar işlem başlatmak yerine Loglar ekranını kontrol edin.

# İlk Kurulum Tamamlandı Kontrol Listesi

- □ Modül kuruldu ve sol menü görünüyor.
- □ Lisans talebi gönderildi.
- □ Lisans etkin ve doğru domaine bağlı.
- □ Trendyol hesabı kaydedildi.
- □ Bağlantı testi başarılı.
- □ Kategori ve marka verileri senkronize edildi.
- □ En az bir kategori ve marka eşleştirildi.
- □ İlk ürün eşleştirildi veya içe aktarıldı.
- □ Fiyat kuralı test edildi.
- □ Cron görevleri kuruldu.
- □ Tek ürün gönderimi ve batch sonucu kontrol edildi.
- □ Test siparişinin görünümü ve detayları kontrol edildi.

# İletişim

Lisans talebi ve teknik destek: **destek@netwoturk.com**

Destek isterken sipariş numaranızı, lisanslı domaini ve karşılaştığınız ekranı belirtin. Parola, API Secret veya cron tokenı göndermeyin.